

EPiSERVER 4

P R O F E S S I O N A L

Det enklaste och
mest prisvärda content
management systemet
på marknaden

En produkt för alla

EPiServer är ett content management system för att enkelt och snabbt hantera information på ett intranät, extranät eller en publik webbplats. Med EPiServer kan företagets medarbetare enkelt skapa och uppdatera företagets webbplatser från en webbläsare. All information på webbplatsen lagras i en databas och information och grafik är åtskilt från varandra. Det medför att redaktören inte behöver tänka på det grafiska utseendet eller tekniken utan kan helt och hållet fokusera på att skapa ett bra innehåll.

PLATTFORM MED KUNDANPASSAT SKAL

EPiServer är en databasdriven basplattform som innehåller all grundfunktionalitet. Ovanpå plattformen skapas sidmallar som innehåller design och funktionalitet på webbplatsen. Det är i mallarna man lägger in den grafiska profilen, med logotyper, typsnitt, färger och funktioner och som bildar den kundspecifika lösning som varje kund vill ha. Det som gör webbplatsen unik i förhållande till konkurrenterna. EPiServers grundstomme, bakom det som besökarna ser, är densamma.

ETT VERKTYG FÖR ALLA WEBBPLATSER

I EPiServer kan företagets alla webbplatser hanteras från ett och samma verktyg. Det är vanligt att företagets webblösningar delas in i en publik webbplats på internet, ett extranät som är en lösenordsskyddad del för kunder, partners och återförsäljare, samt en intern webbplats, intranät, för företagets medarbetare. Från administratörsläget är det enkelt att ange rättigheter på både sidor, kataloger och filer.

TILLGÄNGLIGA WEBBPLATSER

Allt fler företag vill skapa webbplatser för alla individer i vårt samhälle. Oavsett om besökarna har nedsatt syn, är rörelsehindrad eller har något annat funktionshinder skall de kunna ta del av information och utföra tjänster på webbplatsen. EPiServers medföljande mallar är kodade så att webbplatsen är tillgänglig enligt de regler som ställs av WAI (Web Accessibility Initiative, en organisation som tar fram webbstandarder för tillgänglighet på internet).

PORTALVERKTYG MED INTEGRATION MED ANDRA SYSTEM

EPiServer är en plattform för att skapa webbaserade integrationsportaler. Användningsområdet spänner från interna portaler där medarbetarna har tillgång till information från andra system via intranätet, till portaler för kunder eller leverantörer där dessa kan nå specifik information och tjänster från exempelvis order, lager eller fakturering. Med hjälp av EPiFields kan integration ske med färdiga kontaktpunkter rakt in i EPiServers editor. En personlig portalsida kan skapas där varje besökare på egen hand kan bestämma vilka delar som skall visas i portalen.

ARBETA MED INNEHÅLL DIREKT I MICROSOFT OFFICE

I EPiServer kan redaktörer skapa och underhålla innehåll från MS Word, Excel eller PowerPoint. Texter och bilder kan bearbetas i Office och publiceras på webben via EPiServer. Den grafiska profilen på webbplatsen kan behållas genom att EPiServer filtererar bort onödig formatering från Office. Resultatet av publiceringen kan också visas som dokument eller med bibehållen formatering. Informationen kan sedan uppdateras antingen från Office eller EPiServer.

INTEGRATIONSMODUL FÖR MICROSOFT SHAREPOINT

ElektroPost har i ett samarbete med Microsoft tagit fram en integrationsmodul till SharePoint. Det innebär att det finns möjligheter att nu integrera funktionalitet och information från SharePoint in till EPiServer och tvärtom.

ETT VERKTYG FÖR PERSONLIG INFORMATION

I EPiServer kan varje besökare få sin personliga webbplats. Med hjälp av det inbyggda behörighetssystemet går det att skapa webbplatser som anpassar sig efter sina besökare. Beroende på vem som besöker webbplatsen och vilken profil besökaren har kan informationen på webbplatsen anpassas till besökarens egna önskemål. Informationen på webbplatsen kan

Enkel

Arbetet i EPiServer kan jämföras med en enkel form av ordbehandling. Med kunskap i ordbehandlingsprogram kan alla medarbetare skapa information i EPiServer.

FOKUS PÅ INNEHÅLL OCH STRUKTUR

Med EPiServer kan medarbetarna fokusera på webbplatsens innehåll och struktur istället för teknik. Ansvar för informationspubliceringen kan flyttas ut i organisationen närmare verksamheten vilket förenklar och snabbar upp arbetsflödet och uppdatering av informationen. Det innebär att informationen håller en högre kvalitet och hålls uppdaterad regelbundet. Det innebär också att EPiServer blir ett tidsbesparande verktyg som ger stora möjligheter till kostnadsbesparingar med minimalt underhåll för IT-avdelningen.

ENKELT ATT SKAPA OCH UNDERHÅLLA INFORMATION

All hantering och uppdatering av webbplatsen sker via en webbläsare. Redigering av text kan ske direkt på webbsidan med hjälp av en snabbmeny för att göra arbetet så enkelt som möjligt. EPiServer har en inbyggd editor som fungerar på samma sätt som ett vanligt ordbehandlingsprogram. Medarbetarna kan enkelt formatera text, skapa länkar, arbeta med tabeller, infoga och ladda upp bilder eller filer mm. Editorn är en "WYSIWYG"-editor och kräver ingen lokal installation.

Med EPiServer kan du även skapa och publicera information från Word, Excel och Powerpoint. Dokument som du skapar och underhåller i Office kan enkelt publiceras till webbplatsen och visas som en webbsida eller som ett Office-dokument.

TYDLIG HANTERING AV BILDER OCH INGA BRUTNA LÄNKAR

Med hjälp av EPiServers bildverktyg kan redaktörerna enkelt ladda upp bilder till webbplatsen. Bilderna kan förhandsgranskas med miniatyrbilder och det finns möjlighet att ange alternativtext till alla bilder. Med EPiServers länkverktyg hanteras enkelt alla typer av länkar och länktitel kan anges på alla länkar för att öka tillgängligheten.

HÄMTA INFORMATION FRÅN ANDRA PLATSER MED HJÄLP AV EPIFIELDS

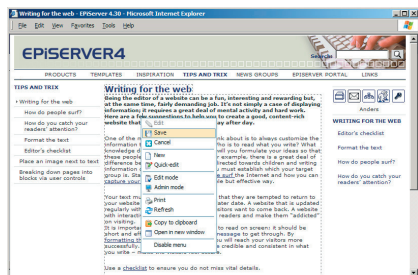
EPiFields är en tilläggsfunktion till editorn i EPiServer som kan användas för att infoga egna fält på valfri plats i Editorn. Det går att hämta förutbestämda fält liknande MS Words *Infoga Autotext* och *Infoga Fält*. Det finns möjlighet att integrera med organisationens system och hämta information från olika källor, såsom EPiServers databas, andra databaser, XML-data, WebServices m.m.

INGA KRÅNGLIGA ADRESSER

Redaktörerna kan i EPiServer på egen hand välja en enkel adress till sidan för att underlätta vid kommunikation med besökare och i marknadsföring.

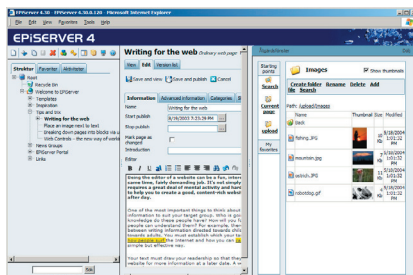
ENKELT ATT FÅ STÖD OCH HJÄLP

EPiServer har lättlästa användarhandböcker för både redaktörer och administratörer på flera språk. I EPiServer finns hjälptexter som nås genom en enkel klickning. Hjälptexterna är enkla att anpassa för varje webbplats.



ENKEL REDIGERING DIREKT PÅ SIDAN

All hantering och uppdatering sker genom webbläsaren. Redigering av text kan ske direkt på webbsidan med hjälp av en högerklicksmeny.



ENKEL HANTERING AV FILER

Via filhanteringen i EPiServer kan bilder förhandsgranskas i miniatyrförmat, ladda upp egna filer och ange metadata för varje fil. Via filhanteraren kan man sedan dra och släppa filerna in i sidan.





Trygg

Den som står inför valet att välja ett nytt datasystem bör välja ett system som är utvecklat för att underlätta det dagliga arbetet för användaren. Den första installationen av EPiServer lanserades 1997 och har utvecklats ständigt sedan dess. EPiServer är idag ett av Nordens mest använda webbpubliceringsverktyg. Befintliga kunders önskemål om nya funktioner ligger till grund vid vidareutveckling. En trygghet som kommer både befintliga och nya användare tillgodo.

RÄTT INFORMATION I RÄTT TID

För att vara säkra på att rätt information kommer ut i rätt tid finns det i EPiServer möjlighet att styra publicering med datum och tid. Redaktören låter helt enkelt system sköta arbetet om när information skall visas och inte.

Det är viktigt att veta att rätt information publiceras på webbplatsen, så att det inte blir missförstånd. För att vara säkra på att rätt information publiceras och att allt ser ut som det är tänkt kan man i EPiServer förhandsgranska all information innan publicering.

ENKEL LAGRING AV VERSIONER

Varje gång en sida i EPiServer redigeras skapas en ny version. Det innebär att den gamla informationen inte raderas utan enkelt kan återställas genom återpublicering av en tidigare version. Alla versioner av en sida visas i en överskådlig vy där det finns möjlighet att publicera, ta bort och jämföra versioner med varandra. Från denna vy går det också att ställa in en speciell tid för publicering av en version av sidan.

Om två personer ändrar information på en sida samtidigt, tar den inbyggda konfliktshantlaren hand om de skillnader som uppstår i de båda versionerna. Den som publicerar sist beslutar om vad som skall visas på webbplatsen.

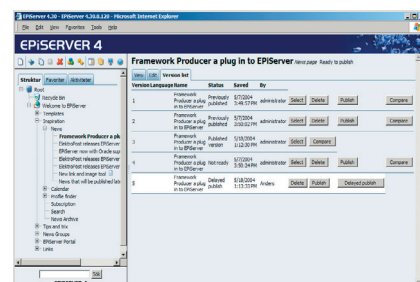
EPiServer kan automatisk arkivera sidor från en plats till en annan. En nyhet är ju inte alltid en nyhet utan kanske bör placeras i ett nyhetsarkiv så att besökarna kan läsa gamla nyheter. EPiServer sköter hela arkiveringen så att rätt sida finns på rätt plats.

SKAPA TROVÄRDIGHET GENOM ATT STAVA RÄTT

På en webbplats är det viktigt att inge förtroende för besökaren. Ett sätt att göra det på är att vara korrekt i det som skrivs och stava rätt. I EPiServer kan du kontrollera din stavning med den inbyggda rättstavningsfunktionen innan du publicerar informationen.

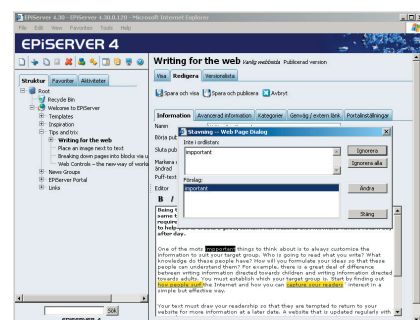
RÄTT ATT ÄNDRA PÅ RÄTT STÄLLE

Med hjälp av EPiServers behörighetssystemet kan man tilldela olika rättigheter för olika redaktörer. Vissa får fulla rättigheter på vissa delar av webbplatsen, andra kanske bara har rätt att spara informationen och någon annan får publicera den. I EPiServers trädstruktur visas tydligt vilka sidor man har rättigheter att ändra och inte.



VERSIONSHANTERING AV ALLA SIDOR

När en redaktör sparar en sida skapas en ny version. Alla versioner på en sida visas i en överskådlig vy. Därifrån går det enkelt att återpublicera en äldre sida eller jämföra versioner med varandra. Det finns också möjlighet att tidsstyra publiceringen av en version av sidan.



STAVA RÄTT!

I EPiServers editor finns en rättstavningsfunktion. Det innebär att stavningen kan kontrolleras innan publicering sker. Stavningsfunktionen är integration med Microsoft Office.

”I EPiServer kan vi ge våra redaktörer stor frihet och ändå vara säkra på att behålla den grafiska profilen”

Josefine Ceder, Libero



EPI SERVER 4
P R O F E S S I O N A L

Personlig

Alla människor är olika och har olika förutsättningar i sitt dagliga arbetet. EPiServer är byggt för att underlätta vardagen för varje individ och tillgodose varje individs behov. Det viktigaste är att varje individ bestämmer själv hur denne vill arbeta för att det skall passa denne bäst.

OLIKA ROLLER FÖR OLIKA INDIVIDER

I EPiServer finns det olika arbetssätt för att arbeta med redigering av sidor. Via höger musknapp finns en unik snabbmeny som en redaktör när var som helst på webbplatsen. Via den kan varje individ välja tre olika sätt att redigera sidan på. Allt utifrån hur mycket kunskap man har och vad man vill göra vid det här tillfället.

SNABB TILLGÅNG TILL DE VANLIGASTE SIDORNA

En webbplats kan innehålla tusentals sidor och det är vanligt att en redaktör bara har rättighet att ändra på en liten del av dessa sidor. Genom att lägga in sina egna sidor bland favoriterna kan varje redaktör snabbt och enkelt hitta till de mest använda sidorna.

DELA PÅ ARBETET

I EPiServer finns det möjligheter att skapa uppgifter och dela ut dem till andra individer, grupper eller sig själv. En personlig aktivitetslista med alla typer av uppgifter visas när användaren loggar in. EPiServer påminner om nya uppgifter genom att skicka e-post till användaren.

EN SOM SKAPAR, EN ANNAN SOM PUBLICERAR

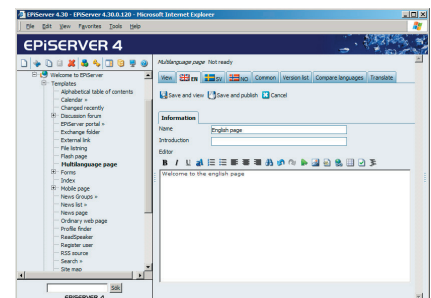
I EPiServer finns en funktion för att publicera information som någon annan skapat. En redaktör kan ha rätt att skapa information men inte att publicera den. Systemet sköter hanteringen med att dela ut uppgifter från en skribent till en ansvarig utgivare.

EN SOM SKAPAR, FLERA SOM GRANSKAR INNAN PUBLICERING

EPiServer har fullt stöd för arbetsflöden av olika slag. Det finns möjlighet att dela ut arbetsuppgifter mellan medarbetare och godkännande i flera steg innan publicering. EPiServer håller reda på vem som skall utföra en uppgift, om denne gör det i rätt tid och skickar påminnelser via e-post. Det går också att bygga kundunika arbetsflöden som hjälper till att stödja befintliga processer hos respektive organisation.

SPRÅK EFTER NATIONALITET

EPiServer finns på fem olika språk. Det är svenska, engelska, norska, danska och finska. Varje inloggad användare kan välja sitt personliga språk och därmed få EPiServers redigeraläge på det valda språket. I EPiServer kan man dessutom välja ett specifikt språk för varje sida, vilket lämpar sig när man har en flerspråkig webbplats. Om inget val har gjorts används systemspråket. Om standardspråken inte räcker till kan EPiServer enkelt kompletteras med nya språk. I EPiServer finns en flerspråkssmall som används för att arbeta med flera språk, parallellt över hela webbplatsen.



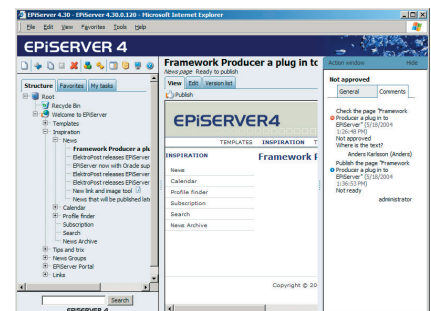
ARBETA MED FLERA SPRÅK PÅ SAMMA SIDA

Med flerspråkssmallen i EPiServer finns det möjligheter att arbeta med flera språk. Strukturen skapas parallellt på alla språk när sidan skapas. Varje språk har en egen flik för sin egen data, fälten kan också placeras bredvid varandra för att underlätta översättningen.



DEN PERSONLIGA PORTALEN

EPiServers personliga portalsida gör att varje medarbetare själv kan bestämma vilka delar som skall visas på sidan.



LÅT EPISERVER SKÖTA PROCESSEN

Med EPiServers arbetsflöde finns det möjlighet att låta systemet dela ut uppgifter åt olika individer. EPiServer skickar e-post för att påminna om nya uppgifter.

Säker

En webbplats har olika funktion och betydelse för olika organisationer. Vissa använder den som informationskanal gentemot medarbetarna. Andra använder den som informationskanal till sina kunder och/eller partners. Vad man än har den till är tillgängligheten och driftsäkerheten en viktig del.

REGISTRERING AV ANVÄNDARE DIREKT PÅ WEBBPLATSEN

EPI Server levereras med en lokal användardatabas, vilket innebär att man i systemet kan tillåta registrering av användare direkt på webbplatsen. I EPIServers administratörsläge ställer man in vilka krav som skall gälla för användare, i fråga om lösenord, tillgång från specifika ip-nummer m.m. Administratören bestämmer också om självregistrering skall vara möjlig, om inte, tar någon ta hand om ansökningarna och godkänner de användare man vill lägga in i systemet. Perfekt funktion för extranätanvändare.

ANVÄNDARE FRÅN ANDRA SYSTEM OCH BEHÖRIGHETER I FLERA NIVÅER.

EPI Server använder samma behörighetsmodell som Windows. Det innebär att behörigheter kan sättas så att bara vissa medarbetare får ändra informationen på olika sidor på webbplatsen. Ett annat användningsområde är en publik webbplats som även fungerar som företagets intranät och/eller extranät. Olika användare ser olika menyer beroende på vilka behörigheter de har. Det finns sex olika behörighetsnivåer inbyggda i systemet som kan kopplas till enskilda sidor eller hela delar av webbplatsen.

EPI Server har integration med Windows och andra system (Active Directory och Novell eDirectory) via LDAP. Detta gör att man inte behöver lägga upp nya användare i EPI Server, utan man kan utnyttja de användarkonton som redan finns i företagets nätverk.

FIL- OCH DOKUMENTHANTERING

Från EPIServers redaktörsläge kan användarna nu enkelt arbeta med filer och dokument kopplade till EPI Server eller annan godtycklig datakälla. En enkel hantering för att kunna skapa, ta bort, döpa om och flytta filer. Direkt från filverktyget finns det också möjlighet att bestämma vem som skall ha rätt att göra vad i den aktuella katalogen. I filverktyget finns stöd för att lagra metadata till alla typer av filer, bilder och dokument. Den inbyggda sökmotorn kan söka på filer och innehåll i filerna.

LASTBALANSERING OCH SYNKRONISERING

När man tror att en webbplats skall få hög last eller har höga krav på säkerhet och redundans är lastbalansering i många fall det som krävs. EPI Server stödjer lastbalansering fullt ut, både vad gäller sessionshantering, cache och gemensamma filer.

SKALBAR, DRIFTSÄKER OCH BYGGER PÅ STANDARDPRODUKTER

EPI Server är en skalbar och driftssäker lösning. Systemet bygger på standardprodukter från stora välkända leverantörer som Microsoft och Oracle. Systemet passar både för enklare, samt komplexa och stora webbplatser med flera tusen samtidiga användare. EPI Server har ett öppet gränssnitt som gör att det är enkelt att anpassa produkten efter kundens krav och önskemål.

ENKELT ATT INSTALLERA

Installation av EPI Server sker genom ett enkelt installationsprogram. Installationen kan göras med en exempelwebbplats på svenska eller engelska, eller en tom webbplats.

ENKLARE STATISTIK MED EPISERVER STATISTIKFILTER

Med hjälp av EPI Server Statistikfilter finns det möjlighet att använda godtyckligt statistikverktyg för analys av besökaren på webbplatsen. EPI Server Statistikfilter är ett aktivt ISAPI-filter som konverterar alla dynamiska adresser till statiska, läsbara från EPI Server. Detta medför att de flesta statistikverktyg på marknaden kan användas för att analysera trafiken till webbplatsen.

Teknik

EPiServer är till 100% baserat på Microsoft .NET. En teknik som Microsoft lanserat för att tillgodose de krav som människan kan tänkas ha på tekniken i framtiden. EPiServer har sedan första versionen legat i teknikens framkant och utnyttjat det allra senaste inom tekniken för göra produkten så effektiv och smart som möjligt.

IMPORTERA OCH EXPORTERA INFORMATION

Från EPiServers administratörsläge är det enkelt att manuellt exportera information i form av innehåll på sidor och mallar med funktioner. Informationen som exporterats kan sedan lika enkelt importeras in till en annan EPiServerwebbplats.

ODA – ÖPPNAR UPP FÖR MER

ODA står Open Development Architecture och har till syfte att göra EPiServer mer anpassningsbart för att kunna tillgodose alla kunders krav. Det skall vara enkelt för en leverantör att utveckla lösningar som går att integrera i EPiServer.

MODULER FÖR EPISERVER

Moduler byggda för EPiServer kan enkelt installeras till vilken EPiServerlösning som helst, vilket gör det enkelt att ta del av smarta lösningar som redan finns utvecklade. Det finns moduler för ärendehantering, e-handel, resursbokning, bildredigering, filhantering m.fl. Läs mer om alla moduler på www.episerver.com/plugin.

SNABB WEBBPLATS MED CACHEFUNKTION

EPiServer har en dynamisk cache som förbättrar systemets prestanda med 2-6 gånger jämfört med ett traditionellt dynamiskt webbsystem. Dessutom utnyttjas automatiskt .NET's "output-cache" om det är möjligt. Detta ger oftast dramatiskt bättre prestanda.

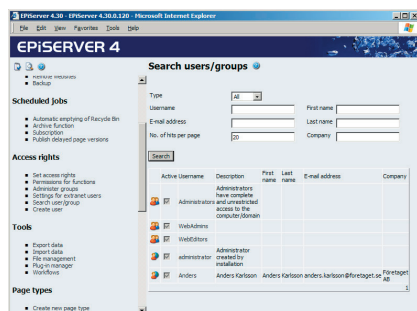
ROBOTSÖKNINGAR PÅ WEBBPLATSEN

Sökmotorer på internet, tex Google, indexerar webbplatser genom så kallade robotsökningar. EPiServer stödjer robotsökning på hela webbplatsen, något som många dynamiska webbplatser har problem med. Redaktörer kan på egen hand ange nyckelord och beskrivningar för varje enskild sida.

SYSTEMKRAV

- Windows 2000 Server eller Windows 2003 Server
- Microsoft .Net Framework 1.1.
- Microsoft SQL 2000, SQL 7.0 eller Oracle 9i release 2
- Microsoft IE 6.0 eller senare för redaktörer och administratörer.
- För publicering via Microsoft Office krävs Office XP eller Office 2003.

EPiServer ställer inga krav på besökarens webbläsare, ev begränsningar bestäms av sidmalarna man använder.



WEBBPLATSENS ALLA ANVÄNDARE

Från EPiServers administratörsgränssnitt kan man enkelt söka bland webbplatsens användare. Oavsett om de är användare skapade i EPiServer eller synkroniserade från andra system.

RÄTTIGHETER PÅ ENSKILDA SIDOR

Varje sida i EPiServer kan ha sin egen behörighet. På så sätt kan man låta olika besökare se olika sidor på webbplatsen.





Endast fantasin sätter gränserna

EPiServer är en basplattform som vid installation anpassas efter kundens specifika önskemål. Det finns egentligen inga begränsningar av vad som kan göras i systemet, varken i fråga om design eller funktionalitet. När man installerar EPiServer ingår ett antal mallar; dessa mallar kan används som de är, de kan vidareutvecklas eller vara vilande för framtida behov. Även nya mallar med ny funktionalitet kan utvecklas för att tillgodose besökarnas krav på webbplatsen.

VANLIG INFORMATIONSSIDA – en funktion för att visa information med möjlighet till formatering av text, bilder, länkar m.m.

FLERSPRÅKSSIDA – en funktion för att arbeta med flera språk på webbplatsen, där informationen ligger lagrad på en och samma plats, oavsett språk.

NYHETSLISTNING – en funktion för listning av information från den egna webbplatsen eller annan webbplats genom inläsning av RSS-information.

FORMULÄR – en funktion där man enkelt i en formuläreditor kan skapa ett formulär för olika ändamål. Besökarna fyller i formuläret och informationen skickas med e-post eller lagras i databas. Data kan också exporteras till Excel.

RÖSTNING – en funktion där besökarna kan rösta på en fråga och se en sammanställning av vad andra har röstat.

KALENDER – en funktion som visar händelser under en eller flera dagar i en kalender.

NYHETSGRUPPER – en funktion där besökarna kan diskutera olika ämnen i olika nyhetsgrupper.

FLASHVISNING – en funktion som visar en flashfil.

LYSSNA PÅ SIDAN – en funktion som gör att besökarna kan lyssna på sidans innehåll. (Kräver ett avtal med Phoneticom.)

DISKUSSIONFORUM – en funktion där besökarna kan diskutera i en trådad diskussion.

WEBBKARTA – en funktion som visar innehållet på webbplatsen i form av en karta med länkar till alla sidor.

ALFABETISK INNEHÅLLSFÖRTECKNING – en funktion som visar innehållet på webbplatsen i alfabetisk ordning.

NYLIGEN ÄNDRAD INFORMATION – en funktion som visar alla ny och uppdaterade sidor från en viss tid.

FILLISTNING – en funktion som visar innehållet (kataloger och filer) i en viss katalog.

DOKUMENT – en funktion som visar ett dokument i webbformat som publicerats via MS Office med befintligt format.

DOKUMENTLISTA – en funktion som listar dokument som publiceras via MS Office, antingen i webbformat och/eller dokumentformat

SÖKFUNKTION – en funktion för besökarna att söka på innehåll på webbplatsen. Sökning kan även ske i dokument med avancerade sökmöjligheter.

PRENUMERATIONSFUNKTION – en funktion där besökarna kan prenumerera på nya och uppdaterade sidor på webbplatsen.

MOBILA ENHETER – en funktion som stödjer visning av information i mobila enheter, såsom PDA, WAP m.m.

BILDSPEL – en funktion där sidor i EPiServer kan visas i förvalt intervall som ett bildspel.

KOMPETENSATABAS – en funktion där det finns möjligheter lagra information om personer. Var och en kan själv uppdatera sin egen information.

PORTALFUNKTION – ett ramverk där varje besökare kan få en personlig portalsida. Varje individ kan själv bestämma vilka delar som skall visas i portalen.

EXCHANGEINTEGRATION – en funktion som visar fönstret från Exchange, inbox, kalender, kontakter mfl.

RSS-KÄLLA – en funktion för att tillhandahålla EPiServer-information i RSS-format (RDF Site Summary, vilket även brukar utläsas som Really Simple Syndication).

PDF-FORMULÄR – en funktion för att fylla i och lagra PDF-mallar med formulärfunktion. PDF-formuläret kan användas för ett exempelvis snabbt och enkelt ta fram visitkort, besöksbrickor, diplom mm.

EPiSERVER 4

P R O F E S S I O N A L

ElektroPost, Finlandsgatan 38 4tr, SE-164 74 KISTA, Tel: +46 8 444 19 30, Fax: +46 8 444 19 59, e-post: info@ep.se, www.episerver.com